

## Algemene verkoopvoorwaarden - Algemene Transportvoorwaarden - Ecopostale

Dit is de actuele versie op datum van publicatie van deze Gids. De laatste versie, die altijd gezaghebbend zal zijn voor nieuwe verzendingen, is beschikbaar op

www.ecopostale.be of via de klantenservice van Ecopostale.

### 1. Inleiding

- a. Deze algemene voorwaarden ("voorwaarden") beschrijven de uitgangsprincipes op basis waarvan Ecopostale BV pakjes, documenten en enveloppen ("colli") zal transporteren. Aan deze voorwaarden wordt een overzicht toegevoegd van de Diensten en Tarieven van Ecopostale, die van toepassing en van kracht zijn.

Dit overzicht bevat belangrijke informatie over de door Ecopostale aangeboden diensten die de afzender dient te lezen en die integraal deel uitmaken van het contract tussen Ecopostale en de afzender.

- b. Bij luchtvervoer met eindbestemming buiten het land van herkomst of waarbij een tussenstop wordt gemaakt buiten het land van herkomst, kan het Verdrag van Warschau van toepassing zijn. Het Verdrag van Warschau regelt en beperkt in de meeste gevallen de aansprakelijkheid van transportbedrijven voor verlies, beschadiging of vertraging van goederen. (Voor de toepassing van onderhavige voorwaarden staat de term "Verdrag van Warschau" voor
  - (i) de eenmaking van bepaalde regels inzake internationaal luchtvervoer, ondertekend in Warschau op 12 oktober 1929 of
  - (ii) datzelfde Verdrag, zoals gewijzigd of aangevuld met welk extra protocol of verdrag ook, of
  - (iii) het Verdrag van Montreal van 1999, afhankelijk van hetwelk van toepassing zal zijn). Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen, kan het internationaal wegtransport beheerst worden door de bepalingen van het Verdrag betreffende de overeenkomst voor internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), ondertekend in Genève op 19 mei 1956 ("het CMR-verdrag")
- c. Elke verzending kan worden gedaan via eender 't welk doorvoerpunt dat Ecopostale geschikt acht. Ecopostale heeft het recht om een beroep te doen op onderaannemers om diensten te verlenen en om contracten af te sluiten, zowel in eigen naam als in naam van haar medewerkers, agenten en onderaannemers, die allemaal van deze voorwaarden genieten.
- d. Onder "Vrachtbrief" wordt in deze voorwaarden verstaan één enkele vrachtbrief of een Ecopostale-vrachtbrief. Alle pakketten die onder één vrachtbrief vallen, worden als één zending beschouwd.

### 2. Omvang van de dienstverlening

Tenzij er een overeenkomst is voor speciale diensten, beperkt de dienstverlening van Ecopostale zich tot het ophalen, het transporteren en de inkleding, indien van toepassing, en de levering van de zending. De afzender aanvaardt dat zendingen kunnen worden gegroepeerd met die van andere afzenders voor het transport en dat Ecopostale het binnenkomen en het buitengaan van afzonderlijke zendingen vanuit alle verwerkingscentra niet kan controleren.

### 3. Transportvoorwaarden

De bepalingen van dit deel stipuleren de verschillende beperkingen en voorwaarden die van toepassing zijn op het transport van colli door Ecopostale. Ze tonen ook de gevolgen die de afzender riskeert indien de te vervoeren colli niet aan deze eisen zouden voldoen.

- a. Beperkingen en servicevoorwaarden

De colli moeten voldoen aan de beperkingen opgesomd in de hierna volgende paragrafen (i) tot en met (iv).

(i) Het gewicht van de colli mag niet meer dan 70 kg bedragen; hun lengte mag niet meer dan 270 cm bedragen; hun totale lengte en omtrek samen mogen niet meer dan 419 cm bedragen.

(ii) De maximale waarde van een collo is beperkt tot het lokale valuta-equivalent van 45.000,00 euro. Daarnaast wordt de maximale waarde van eventuele sieraden of horloges, anders dan fantasie-juwelen of horloges, in een collo, beperkt tot het equivalent in lokale valuta van 450,00 euro.

(iii) De colli mogen geen van de in de Gids genoemde verboden voorwerpen bevatten, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) voorwerpen van ongewone waarde (kunstwerken, antiek, edelstenen, postzegels, unieke voorwerpen, zilver of goud), geld of verhandelbare effecten (cheques, wissels, obligaties, spaarproducten, voorafbetaalde creditcards, aandelen certificaten of andere waardepapieren), vuurwapens en gevaarlijke goederen.

(iv) De colli mogen geen goederen bevatten die het leven van mensen of dieren of enig ander vervoermiddel in gevaar zouden kunnen brengen, of die op enigerlei wijze andere door Ecopostale vervoerde goederen zouden kunnen bevuilen of beschadigen, of waarvan het vervoer, de uitvoer of de invoer door de toepasselijke wetgeving verboden is.

De afzender is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie op de vrachtbrief en moet ervoor zorgen dat alle colli de gegevens van de contactpersoon, van de afzender en van de bestemming bevatten en dat ze goed verpakt, gemerkt en geëtiketteerd zijn, met de correcte beschrijving en classificatie van hun inhoud en vergezeld van de documenten die (in elk geval) nodig zijn om ervoor te zorgen dat ze aangepast zijn aan de vervoersomstandigheden en voldoen aan de vereisten van de Gids en de toepasselijke wetgeving. Tenzij op de vrachtbrief of op elk ander Ecopostale-transportdocument duidelijk een apart serviceniveau werd geselecteerd, worden zendingen per expresdienst vervoerd (indien van toepassing voor de geselecteerde bestemming) en worden alle toepasselijke tarieven op die basis berekend.

De afzender garandeert dat alle colli die onder deze voorwaarden voor transport worden aangeboden, voldoen aan de in de hierboven vermelde paragrafen (i) tot en met (iv) aangegeven beperkingen en voorbereid werden in beveiligde ruimten, hetzij door hemzelf (wanneer de afzender een natuurlijk persoon is), hetzij door vertrouwd personeel dat bij hem in dienst is, en in het stadium van de voorbereiding, de opslag en het vervoer naar Ecopostale beschermd werden tegen elke vorm van ongeoorloofde interventie. Het is op basis van deze garantie dat Ecopostale het transport van de colli aanvaardt en wel tegen de volgende voorwaarden. Elk collo dat niet aan deze eisen voldoet, wordt van transport uitgesloten.

- b. Bederfelijke levensmiddelen en temperatuurgevoelige goederen worden enkel vervoerd op voorwaarde dat de afzender aanvaardt dat ze op eigen risico worden vervoerd. Ecopostale biedt geen speciale behandeling aan voor dit soort colli.
- c. Weigering en opschorting van het vervoer

(i) Als Ecopostale constateert dat een collo niet voldoet aan een van de hoger vermelde beperkingen of voorwaarden of dat een bedrag onder rembours op een rembours vrachtbrief hoger is dan de in paragraaf 8 gepreciseerde limieten, kan Ecopostale het transport van het betreffende collo (of van een zending waarvan het deel uitmaakt) weigeren en kan Ecopostale, indien het transport reeds is opgestart, het vervoer alsnog opschorten en het pakket of de zending ter beschikking van de afzender houden.

(ii) Ecopostale kan het vervoer ook opschorten indien zij na de derde poging niet in staat blijkt om het pakket af te leveren, indien de geadresseerde weigert om de levering in ontvangst te nemen, indien zij de levering niet kan uitvoeren ingevolge een onjuist adres (nadat alle redelijke middelen werden ingezet om het juiste adres te vinden) of indien het juiste adres zich in een ander land bevindt dan dat wat op het pakket of de vrachtbrief vermeld staat, of indien zij de door de geadresseerde bij de levering verschuldigde bedragen niet kan innen.

(iii) Wanneer Ecopostale het recht heeft om het transport van een pakket of zending op te schorten, heeft zij ook het recht om dit pakket of die zending naar eigen goeddunken, aan de afzender te retourneren.

- d. De afzender is aansprakelijk voor alle redelijke kosten en lasten van Ecopostale (met inbegrip van de opslag) voor alle verliezen, belastingen en douanerechten die Ecopostale zou kunnen lijden of verschuldigd zijn en voor alle vorderingen die tegen Ecopostale worden ingesteld op grond van het feit dat een collo niet voldoet aan een van de beperkingen, voorwaarden of verklaringen uit bovenstaande paragraaf of als gevolg van een weigering of opschorting van het transport of een terugzending van een pakket of zending door Ecopostale in overeenstemming met de rechten van Ecopostale uit hoofde van onderhavige paragraaf 3. In geval van terugsturen van een pakket of zending is de afzender ook aansprakelijk voor de betaling van alle toepasselijke kosten, berekend op basis van de geldende commerciële tarieven van Ecopostale.
- e. Als de afzender bij Ecopostale een collo indient dat niet voldoet aan de hierboven in paragraaf 3.1 genoemde beperkingen en voorwaarden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Ecopostale, zal Ecopostale niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor welke schade ook die de afzender zou kunnen lijden in verband met het transport door Ecopostale van voornoemd collo, ongeacht de oorzaak (het heeft weinig belang of die non-conformiteit al dan niet die schade heeft veroorzaakt of ertoe heeft bijgedragen en dit ongeacht enige nalatigheid, behalve opzettelijke fout van Ecopostale, van haar medewerkers, onderaannemers of vertegenwoordigers). Indien Ecopostale het transport om een onder deze voorwaarden toegestane reden opschort, zal de afzender geen recht hebben op vergoeding van de door hem betaalde vervoerskosten. Bij niet-naleving van deze voorwaarden kan Ecopostale een claim indienen.
- f. Als Ecopostale, na het transport van een collo of zending overeenkomstig deze bepalingen te hebben opgeschort, niet binnen een redelijke termijn instructies van de afzender kan krijgen over de verwijdering of verzending van het collo of de zending, heeft Ecopostale het recht om het collo of de zending te vernietigen of te verkopen en zulks naar eigen goeddunken. De opbrengst van een dergelijke verkoop zal in eerste instantie worden aangewend om alle kosten, lasten en uitgaven (inclusief interest) te dekken met betrekking tot het pakket of de verzending of met betrekking tot de identificatie van de afzender of welke andere persoon ook die recht heeft op de goederen (en die het pakket eventueel heeft geopend), of die de betrokken afzender op een andere manier verschuldigd is. Het eventuele saldo blijft ter beschikking van de afzender.
- g. Ecopostale behoudt zich het recht voor, zonder daartoe verplicht te zijn, om op elk moment een collo dat aan haar is toevertrouwd voor transport te openen en te inspecteren of te scannen met behulp van röntgenapparatuur.

#### **4. In/Uitklaring**

Wanneer een collo moet worden in/uitgeklard, dient de afzender daartoe volledige en nauwkeurige documenten te verstrekken. Desalniettemin zal Ecopostale optreden als agent van de afzender, tenzij anders is bepaald, voor de in/uitklaring. Het spreekt voor zich dat, in het geval van een zending waarvan de plaats van verzending en de plaats van bestemming binnen dezelfde douanezone liggen, Ecopostale de in/uitklaring alleen op uitdrukkelijke instructie zal uitvoeren. De afzender stemt er ook mee in dat Ecopostale kan worden beschouwd als de ontvanger van het pakket met als enig doel het aanwijzen van een douane-expediteur die verantwoordelijk is voor de in/uitklaring, voor zover de wet dit toestaat.

#### **5. Betaling**

- a. De tarieven voor het transport en voor de overige diensten zijn in de Gids vastgelegd. Indien deze niet vóór de verzending werden betaald, gebeurt dit binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur of binnen de termijn die de afzender mogelijks schriftelijk met Ecopostale heeft vastgelegd. Ecopostale kan het werkelijke gewicht en/of de afmetingen van de colli controleren en, indien dit hoger is dan het aangegeven gewicht, op basis daarvan factureren. In dat geval wordt een factuur geacht drie werkdagen na de datum van dagtekening te zijn ontvangen, tenzij het tegendeel wordt bewezen.
- b. Indien Ecopostale (a) belastingen, rechten of heffingen moet betalen namens de afzender, de bestemming of een derde partij, of indien (b) de gekozen factureroptie aangeeft dat de bestemming of een derde heffingen dient te betalen, of nog indien (c) belastingen, rechten of boetes, kosten of uitgaven die worden opgelegd of gemaakt als gevolg van een douaneoptreden of het verzuim van de afzender of de bestemming om de juiste documenten of een vergunning of licentie te verstrekken die in verband met het transport vereist zijn, wordt het verschuldigde bedrag (onverminderd de contractuele aansprakelijkheid van de afzender voor de betaling) in elk geval vooraf door Ecopostale aan de bestemming of, in voorkomend geval, aan de derde partij in rekening gebracht. Indien dit bedrag niet onmiddellijk en integraal door de betrokkene aan Ecopostale wordt betaald, dient dit bedrag door de afzender op eerste schriftelijk verzoek te worden betaald. In dit verband is Ecopostale niet verplicht om een afzonderlijke vordering tot betaling in te stellen tegen de bestemming of tegen een derde, vermits de afzender zich ertoe verbindt samen met deze personen hoofdelijk aansprakelijk te worden gesteld. In geval van twijfel over de betaling ligt de bewijslast, om aan te geven dat het verschuldigde bedrag betaald werd, bij de afzender.
- c. De aan Ecopostale verschuldigde bedragen die op de vervaldag onbetaald blijken zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, vermeerderd worden met een interest van 12 % per jaar in België, met de in Luxemburg geldende wettelijke interestvoet en met een interest die gelijk is aan driemaal de in Frankrijk geldende wettelijke interestvoet, voor de periode vanaf de vervaldag tot de datum van ontvangst van de betaling door Ecopostale, ongeacht of deze voor of na een rechterlijke beslissing plaatsvindt. Daarenboven heeft Ecopostale het recht om vergoedingen voor laattijdige betaling aan te rekenen met een maximum van 45 euro per factuur voor bijkomende administratieve kosten, opvolging van de debiteuren en commerciële hinder. Alleen de Rechtbank van Koophandel van Brussel is bevoegd.
- d. Indien welk bedrag dan ook niet wordt betaald door de afzender, de geadresseerde of een andere persoon die aansprakelijk is voor de kost van het transport onder deze voorwaarden, kan Ecopostale elk pakket dat zij vervoert, behouden tot de volledige betaling is ontvangen of het verkopen en de opbrengst gebruiken om de overeenkomstige schuld te vereffenen, met inachtneming van de bepalingen van het toepasselijk lokaal recht. Een eventueel onbetaald saldo blijft verschuldigd.
- e. De in de Gids vermelde tarieven voor Ecopostale-transport worden alleen berekend voor het vervoer van colli met een waarde die niet hoger ligt dan het equivalent in lokale valuta van 45.000,00 euro. Indien Ecopostale verneemt dat zij zonder haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming een pakket heeft vervoerd dat deze waarde overschrijdt, wordt, naast de toepasselijke tarieven en kosten en eventuele andere vergoedingen onder deze voorwaarden, een extra transportkost van 5% van de waarde van het pakket boven 45.000,00 euro aangerekend.

#### **6. Dienstonderbreking**

Indien Ecopostale niet in staat is het transport van het pakket van de afzender op te starten of voort te zetten om een reden die buiten de wil van Ecopostale ligt, pleegt Ecopostale geen contractbreuk ten overstaan van de afzender, maar zal zij alle maatregelen nemen die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs kunnen genomen worden om het transport op te starten of verder te zetten. Voorbeelden van gebeurtenissen die buiten de controle van Ecopostale vallen, zijn, onder meer, verstoring van het lucht- of wegvervoer door slechte weersomstandigheden, brand en overstromingen, oorlog, vijandelijkheden en burgerlijke onlusten, handelingen van de overheid of elke andere autoriteit (met inbegrip van en zonder beperkingen, de douane) en arbeidsgeschillen of verplichtingen die van invloed zijn op Ecopostale of enige andere partij.

## **7. Geld terug garantie**

Voor bepaalde diensten en bestemmingen biedt Ecopostale een geld-terug-garantie op de verzendkosten. De details van de toepassingsvoorwaarden hiervan, de algemene voorwaarden en de overeenkomstige leverings- en afhaaltermijnen voor de betrokken bestemmingen en diensten staan vermeld in de Gids en op de website van Ecopostale, elk zoals die gelden op het ogenblik van de aanvaarding van de goederen voor transport en kunnen tevens worden bevestigd door contact op te nemen met de klantenservice van Ecopostale. Voor alle duidelijkheid: de aansprakelijkheid van Ecopostale met betrekking tot de geld-terug-garantie blijft beperkt tot het voorgaande en de garantie vormt in geen geval een vorm van verbintenis of verklaring dat de zending op een bepaald tijdstip zal aankomen.

## **8. Terugbetaling bij aflevering (COD)**

Voor bepaalde bestemmingen en diensten biedt Ecopostale een remboursdienst aan, die door de klantenservice van Ecopostale wordt aangegeven, tegen betaling van een extra vergoeding, zoals vermeld in onze Gids. Indien de afzender gebruik maakt van deze dienst, zal Ecopostale, met inachtneming van onderstaande bepalingen (inclusief die met betrekking tot de omrekening van valuta), namens de afzender het bedrag van het op de vrachtbrief vastgestelde rembours innen.

Het bedrag van het rembours moet op de vrachtbrief worden vermeld. Het mag alleen worden uitgedrukt in euro of, indien verschillend, in de valuta van het land van bestemming. Indien het op de vrachtbrief vermelde remboursbedrag in een bepaalde valuta bij de ontvanger wordt geïnd en/of in een andere valuta aan de afzender wordt betaald, geschiedt de omrekening op basis van een door Ecopostale in redelijkheid vastgestelde wisselkoers. Ecopostale is niet verantwoordelijk voor enig wisselkoersrisico.

- a. Betaling van de rembourszending (COD) in contanten – Indien de vrachtbrief Ecopostale opdraagt om alleen contante betalingen te accepteren, zal Ecopostale alleen contante betalingen aanvaarden, in de valuta van het land van bestemming. Het maximumbedrag dat door Ecopostale in contanten kan worden ontvangen, per geadresseerde en per dag, komt overeen met 4.000,00 euro in lokale munt. In het geval van zendingen onder rembours naar Frankrijk bedraagt de maximale som die door Ecopostale onder rembours kan worden opgehaald, echter 750,00 euro per geadresseerde en per dag. Andere beperkingen kunnen eventueel van toepassing zijn voor andere landen; ze zullen worden aangegeven in onze Gids of op de website van Ecopostale.

Indien de afzender een bedrag opgeeft dat hoger is dan de vastgestelde beperkingen, is Ecopostale automatisch gemachtigd om een betaling per cheque te aanvaarden.

- b. Betaling onder rembours (COD) per cheque - Indien de vrachtbrief Ecopostale niet uitdrukkelijk opdraagt de betaling uitsluitend in contanten te aanvaarden, kan Ecopostale een betaling aanvaarden, hetzij per cheque, betaalbaar aan de afzender en die in het land van bestemming naar behoren wordt aanvaard, hetzij in contanten (met inachtneming van de beperkingen uit paragraaf 8.1). In geval van betaling per cheque mag het maximumbedrag dat door Ecopostale kan worden geïnd, niet hoger zijn dan het equivalent in lokale valuta van 45.000,00 euro per collo. Indien Ecopostale gemachtigd is om een cheque te aanvaarden, kan deze worden opgemaakt in euro of, indien verschillend, in de valuta van het land van bestemming.
- c. Betaling door Ecopostale van de geïnde bedragen onder rembours (COD) - Indien het door Ecopostale geïnde bedrag in contanten betaald werd, betaalt Ecopostale de afzender, in de valuta van het land van verzending, de tegenwaarde van het geïnde bedrag. Deze betaling onder rembours kan door Ecopostale worden verricht door overschrijving op de door de afzender opgegeven bankrekening of door middel van een aan de afzender te betalen cheque.

Elke aan de afzender te betalen cheque, ongeacht of die door Ecopostale wordt verstrekt zoals hierboven aangegeven, dan wel door de geadresseerde wordt verstrekt en aan Ecopostale, wordt afgegeven onder de in paragraaf 8.2 bedoelde voorwaarden, kan per gewone post en op eigen risico aan de afzender worden toegestuurd, dan wel persoonlijk worden afgegeven aan de afzender of aan een andere persoon die gemachtigd blijkt om de cheque in zijn naam in ontvangst te nemen.

- d. Als de afzender verschuldigde bedragen onder rembours (COD) niet ontvangt, dient de afzender Ecopostale hiervan binnen 45 dagen na de leveringsdatum schriftelijk op de hoogte te stellen.
- e. De afzender is verantwoordelijk voor alle verliezen, kosten en vorderingen gemaakt door de bestemming of door andere partijen ten aanzien van Ecopostale als een collo niet kan worden afgeleverd omdat de bestemming weigert het remboursbedrag (COD) te betalen, of weigert het betreffende pakket in ontvangst te nemen.
- f. De aansprakelijkheid van Ecopostale voor de inning van de bedragen onder rembours kan niet hoger zijn dan het laagste van deze drie bedragen: het hieronder toegestane maximumbedrag onder rembours (COD), het op de vrachtbrief vermelde bedrag onder rembours (COD) of de werkelijke waarde van de aan Ecopostale overhandigde goederen voor levering onder rembours (COD). In geen geval mag het remboursbedrag (COD) hoger zijn dan de waarde van de goederen vermeerderd met de transportkosten van Ecopostale. Om alle twijfel uit te sluiten, wordt het remboursbedrag (COD) niet beschouwd als een aangegeven waarde voor de doeleinden zoals aangegeven onder paragraaf 9.4 of anderszins en heeft daarom geen invloed op de aansprakelijkheid van Ecopostale voor vertraging, verlies of beschadiging van de goederen.

Ecopostale wijst alle verantwoordelijkheid af voor elke oneerlijke of frauduleuze handeling die in naam van de bestemming wordt gepleegd, ook, zonder dat deze opsomming beperkend is, in geval van een vervalste, onbetaalde of verkeerd ingevulde cheque van de bestemming.

## **9. Verantwoordelijkheid**

- a. Wanneer het Verdrag van Warschau of het CMR-Verdrag, of elke nationale wetgeving die deze verdragen toepast of waarin deze zijn opgenomen, van toepassing is (hierna gemakshalve "de Verdragsregels" genoemd) of wanneer en voor zover enige andere dwingende nationale wetgeving van toepassing is, wordt de aansprakelijkheid van Ecopostale beheerst en beperkt in overeenstemming met de toepasselijke regels.
- b. Wanneer de Regels van de Verdragen of andere dwingende nationale wetten niet van toepassing zijn, wordt de aansprakelijkheid van Ecopostale uitsluitend beheerst door deze voorwaarden. Ecopostale is alleen aansprakelijk voor haar eigen nalatigheid. De aansprakelijkheid van Ecopostale is in ieder geval beperkt tot de werkelijke directe schade (met uitsluiting van eventuele gevolgschade of indirecte schade), veroorzaakt door de nalatigheid van Ecopostale, met als maximum (dergelijke beperkingen geldend in functie van het land waar de zending voor transport aan Ecopostale wordt aangeboden) en wel voor een maximumbedrag van:

in Frankrijk, 85 euro per zending of, indien hoger, 8,33 BTR per kilogram van de goederen in kwestie;

in Zwitserland 130 CHF per zending of, indien hoger, 8,33 BTR per kilogram van de goederen in kwestie;

in Luxemburg en België: 85 euro per zending of, indien hoger, 8,33 BTR per kilogram van de goederen in kwestie;

tenzij de afzender onder paragraaf 9.4 een hogere waarde heeft opgegeven. Een BTR is een rekeneenheid die door het Internationaal Monetair Fonds wordt aangenomen en de actuele waarde ervan wordt regelmatig gepubliceerd in grote financiële dagbladen. Op de datum van publicatie van deze voorwaarden kwamen 8,33 BTR-en overeen met ongeveer 9 euro.

- c. Indien de eiser (of elke persoon die aan de eiser zijn vorderingsrecht ontleent) verlies, schade of vertraging van een collo of zending heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, kan elke aansprakelijkheid die Ecopostale in verband daarmee zou kunnen te beurt vallen (beperkt zoals hierboven uiteengezet), worden verminderd of tenietgaan overeenkomstig het recht dat op een dergelijke actie van toepassing is.
- d. Onder voorbehoud van wat aangegeven wordt in paragraaf 9.5 heeft de afzender de mogelijkheid om gebruik te maken van een verhoging van de aansprakelijkheidsgrenzen zoals die in paragraaf 9.2 hierboven ten gunste van Ecopostale zijn vastgesteld of waarin is voorzien door de Regels van de Verdragen of enige andere dwingende nationale wetgeving. De afzender kan van dit recht gebruik maken door een hogere waarde op de vrachtbrief aan te geven en door extra kosten te betalen zoals voorzien in de Gids. Indien de afzender een hogere waarde voor het transport aangeeft en de toepasselijke heffingen betaalt, blijft de aansprakelijkheid van Ecopostale beperkt tot de naar behoren vastgestelde schade die niet hoger kan zijn dan het aldus aangegeven bedrag. De aangegeven waarde van de betrokken goederen mag in geen geval de in paragraaf 3.1, onder (ii), genoemde grenswaarden

overschrijden.

- e. Tenzij in de Regels van de Verdragen of andere dwingende nationale wetten anders is bepaald, wijst Ecopostale elke aansprakelijkheid af voor zuiver economische verliezen zoals kosten voor een alternatief transportmiddel, gedeerde winst, verlies van zakelijke kansen of verlies van inkomsten door verlies van gebruik, voortvloeiend uit elk verlies, schade of vertraging van een zending of collo, ongeacht of er voor de betrokken zending al dan niet een waarde werd gedeclareerd op grond van paragraaf 9.4.

Ecopostale is niet verantwoordelijk voor schade aan of verlies van verpakkingen.

## **10. Levering**

Ecopostale kan een zending afleveren aan de geadresseerde die op de vrachtbrief is vermeld of aan elke andere persoon die gemachtigd lijkt te zijn om de zending namens de geadresseerde in ontvangst te nemen (zoals een persoon die zich in hetzelfde pand bevindt als de geadresseerde of een buurman van de geadresseerde). Ecopostale kan een elektronisch systeem gebruiken om een bewijs van levering te verkrijgen en de afzender stemt ermee in om geen bezwaar te maken tegen het feit dat Ecopostale daar een gedrukt exemplaar van kan gebruiken als bewijs, om de eenvoudige reden dat de betrokken informatie in elektronische vorm is verkregen en opgeslagen. Behoudens de uitzonderingen waarin de Regels van de Verdragen of andere dwingende nationale voorschriften voorzien, is Ecopostale in geen geval verplicht om het transport van een collo op te schorten of om de levering ervan om te leiden (hetzij naar een andere bestemming, hetzij naar een ander dan het op de vrachtbrief vermelde adres) of om een collo terug te sturen naar de afzender.

Ecopostale zal niet aansprakelijk zijn voor de schade die hieruit kan voortvloeien, als Ecopostale zou proberen om het transport op te schorten, de levering om te leiden of het pakket terug te sturen.

## **11. Gegevensbescherming**

De afzender stemt ermee in dat Ecopostale en andere ondernemingen van de Ecopostale-groep wereldwijd, met inbegrip van ondernemingen in landen die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming zouden bieden als het land waar de zending voor transport aan Ecopostale wordt aangeboden, alle informatie die door de afzender aan Ecopostale wordt verstrekt, mogen gebruiken voor managementcontrole en -analyse, voor de aankoop en levering van materiaal bestemd voor de klanten, de administratie van klantenrekeningen en de promotie van de diensten en producten die door de Ecopostale-ondernemingen worden geleverd. De afzender heeft bepaalde wettelijke rechten (die kunnen worden ingeroepen door contact op te nemen met Ecopostale) om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die Ecopostale over hem bewaart, deze te corrigeren, bezwaar te maken tegen het gebruik voor direct marketingdoeleinden of deze te verwijderen.

## **12. Klachtenprocedure - Verjaringstermijn**

Alle vorderingen tegen Ecopostale moeten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is en schriftelijk bij Ecopostale worden ingediend en in ieder geval binnen de 14 dagen na ontvangst in geval van schade (inclusief gedeeltelijk verlies van een zending), in geval van vertraging, binnen een termijn van 21 dagen nadat de goederen aan de ontvanger werden aangeboden en in geval van verlies binnen de 60 dagen nadat de goederen aan Ecopostale zijn overhandigd voor transport. Bovendien zijn alle vorderingen tegen Ecopostale die verband houden met een verzending verjaard, tenzij een gerechtelijke procedure werd ingeleid en Ecopostale schriftelijk in kennis werd gesteld van deze procedure binnen de acht maanden volgend op de levering van de betrokken goederen of een deel ervan, of, in geval van niet-levering, binnen de acht maanden na de geplande leveringsdatum. Deze bepaling is van toepassing onverminderd de rechten die de afzender op grond van de Regels van de Verdragen of andere dwingende nationale wetten kan hebben.

## **13. Volledigheid en ondeelbaarheid van het contract**

Ecopostale begrijpt dat dit document samen met de Gids het geheel van de bepalingen van het contract tussen Ecopostale en de afzender vormt. Indien de afzender op geldige wijze een wijziging aan deze voorwaarden wenst aan te brengen, moet hij ervoor zorgen dat die schriftelijk en namens Ecopostale wordt ondertekend voordat de zending voor vervoer door Ecopostale wordt aanvaard. Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet afdwingbaar blijkt, zal dit geen invloed hebben op de afdwingbaarheid van welke andere bepaling dan ook.

## **14. Toepasselijk recht**

Deze voorwaarden worden beheerst door de wetgeving van het land waar de zending aan Ecopostale wordt aangeboden voor transport .

REV. 01/10

Door de te verzenden goederen aan Ecopostale te overhandigen, erkent de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze voorwaarden en van de toepassing ervan op de contractuele betrekkingen tussen de partijen, en dat hij ze heeft aanvaard. Bovendien zijn de algemene voorwaarden van de Belgische Expeditie, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 24 juli 1980, eveneens van toepassing tussen de partijen wanneer deze niet uitdrukkelijk afwijken van onderhavige voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en die van de opdrachtgever hebben de algemene voorwaarden van Ecopostale voorrang op alle andere. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken mits uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van een directeur/beheerder van Ecopostale. Deze algemene voorwaarden blijven zelfs van toepassing indien de opdrachtgever achteraf een mondelinge opdracht geeft die niet door ondertekening van een bestelbon werd bevestigd.

Het ondertekenen van een Ecopostale vrachtbrief, gedrukt of elektronisch, impliceert de aanvaarding van deze algemene verkoop- en transportvoorwaarden.